



Nous sommes  
reconnus par les  
caisses-maladie

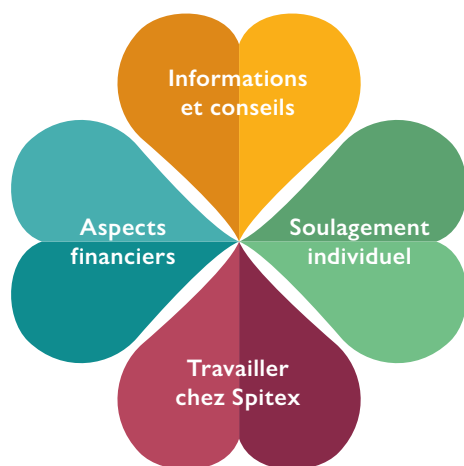
## **Spitex** **Ville & Campagne** *Chez vous. Avec vous.*

### Être présent auprès de vous.

**Partenaires, enfants, frères et sœurs, amis ou voisins :** ce sont généralement les plus proches qui apportent leur aide quand la santé des personnes chères à leur cœur s'altère progressivement. Ce faisant, il n'est pas rare qu'ils atteignent leurs limites. C'est pourquoi nos équipes sont disponibles, dans chaque canton suisse, pour aider et soulager les proches au plus près des clients.

### Notre aide pour les proches

Dotés d'un sens aigu de l'empathie, nos collaborateurs sont spécialement formés pour aider les proches à accomplir les tâches de soins et d'assistance exigeantes. Nous offrons un conseil complet et un soulagement individuel. Le tout assure une solution adaptée à chaque cas et un quotidien harmonieux pour toutes les personnes concernées. Vous hésitez à accepter l'aide de proches ou vous ne savez pas exactement quelle formule vous convient ? Lisez ce qui suit – nous vous présentons nos prestations plus en détail.



#### Informations et conseils

Les proches qui jouent un rôle de soins et d'assistance assument une grande responsabilité. En cas de question, n'hésitez pas à vous adresser à nos collaborateurs spécialement formés. Nous vous offrons un conseil complet et nous tenons à votre disposition à tout moment.

#### Aspects financiers

Qui peut fournir un soutien financier ? Quels coûts la caisse-maladie prend-elle en charge ? Nous vous conseillons et, si vous le souhaitez, nous réglons toutes les formalités financières avec les assureurs-maladie.

### **Soulagement individuel**

Nous discutons avec l'ensemble des personnes concernées de leurs désirs et besoins. Nous déterminons ensemble quelles prestations sont nécessaires, quelles alternatives sont disponibles et quelle organisation peut être mise en place dans la famille.

### **Travailler chez Spitex**

Sous certaines conditions, les proches peuvent également travailler chez nous. Ils sont intégrés dans l'une de nos équipes et indemnisés pour une partie de leurs prestations. Nous leur procurons en outre soutien, encouragement et accompagnement. Vous êtes intéressé(e) ? Appelez-nous !

Ce que vous pouvez  
attendre de nous

**Proximité avec les clients** : nous discutons avec vous de vos désirs et besoins.

**Humanité** : notre personnel spécialisé fait preuve d'empathie et de sensibilité et respecte les habitudes de vie de nos clientes et clients.

**Professionalisme** : nous disposons de collaborateurs spécialisés, y compris pour les personnes atteintes de démence.

**Conseil et aide** : nous nous occupons de toutes les démarches auprès des caisses-maladie.

**Entremise** : nous vous transmettons les coordonnées de personnes compétentes dans le domaine financier.

Vous avez des questions ?

Notre équipe est là pour vous répondre. Convenez d'un entretien-conseil gratuit et sans engagement.

☎ 0844 77 48 48